

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

**«Отделенческая больница на станции Златоуст
открытого акционерного общества «Российские железные дороги»
(НУЗ «Отделенческая больница на ст. Златоуст ОАО «РЖД»)**

г. Златоуст

ПРИКАЗ № 80 - Б

от 28.02. 2018г.

***Порядок организации работы
по рассмотрению обращений граждан***

Во исполнение Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006г. № 59 – ФЗ, приказа Департамента здравоохранения ОАО «РЖД» от 13.03.2012г. № ЦУВС–4/35, в целях совершенствования деятельности по совершенствованию позитивного имиджа, по обеспечению и защите прав граждан при оказании медицинской помощи,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в НУЗ «Отделенческая больница на ст. Златоуст ОАО «РЖД» (Приложение №1)
2. Назначить ответственным лицом за обеспечение работы с обращениями граждан заместителя главного врача по клинико-экспертной работе Райникову Ларису Анатольевну.
3. Назначить ответственным лицом за ведение журнала регистрации обращений граждан по установленной форме секретаря – машинистку Будакову Ольгу Сергеевну.
4. Назначить ответственным лицом за мониторинг обращений граждан в сети интернет на сайте НУЗ «Отделенческая больница на ст. Златоуст ОАО «РЖД» ведущего специалиста по маркетингу Гордееву Юлию Витальевну.
5. Приказ довести до сведения причастных сотрудников.
6. Контроль над исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



И.П. Дубич

Исполнитель:
Райникова Л. А.
(69-25-89)